

# Social Impact Verslag

2022



speciali  
sterren

Dit  
is een  
social  
Enterprise <sup>nl</sup>



## Introductie

# Over dit verslag

2022 stond bij Speciali sterren in het teken van het ontwikkelen van een groeistrategie die past bij de kernwaarden van ons bedrijf. We merkten een sterk groeiende vraag naar onze dienstverlening en zagen overheden nadruk leggen op het daadwerkelijk leveren van social return. Hierdoor hebben we maar liefst 20 nieuwe mensen aan kunnen nemen. Voor ons een recordaantal. We zagen daardoor ook dat er steeds meer mensen zich realiseren wat voor een enorme meerwaarde neurodiversiteit met zich meebrengt.

Er vond ook een aantal andere grote gebeurtenissen bij Speciali sterren plaats. Zo verkreeg Unicus een meerderheid van onze aandelen, lanceerden wij in samenwerking met de Arbo Unie een nieuw soort contract op basis van impact, kregen we een nieuwe HR-adviseur en teamcoach en werden we genomineerd voor Social Enterprise van het jaar. Meer over deze, en alle andere gebeurtenissen uit 2022 is te lezen in dit verslag. We wensen u veel leesplezier!



social  
enterprise.nl



# Inhoud

<b>H1 Digitale transformatie met impact</b>	<b>6</b>	<b>H5 Onze impact vergroten samen met onze klanten</b>	<b>32</b>
Onze visie	7	Social Return Certificaten	33
Onze missie	7	Samenwerking Specialiststerren en ilionx	34
Toelichting op visie en missie	7	Samen bouwen aan een nieuwe economie	35
<b>H2 De impact van Specialiststerren</b>	<b>8</b>	Impact Level Agreement	36
Totale impact mensen aan het werk 2022	9	De ILA lancering samen met Arbo Unie	37
Omzet en maatschappelijk rendement	10	<b>H6 Stakeholders</b>	<b>38</b>
Toelichting maatschappelijk rendement	11	Social Enterprise	39
<b>H3 Social Impact Resultaten</b>	<b>12</b>	Medewerkers	40
Onze standaard	13	HR	41
Ons bedrijfsmodel	14	Klanten	44
Een nieuwe teamcoach bij Specialiststerren	16	Aandeelhouders	44
Social Impact Resultaat 1: Realisatie permanente banen	18	Kennisdeling middels wetenschappelijk onderzoek	45
Social Impact Resultaat 2: Promotie en groei	19	Sponsor Autminds	45
Social Impact Resultaat 3: Doorstroom	21	<b>H7 Governance &amp; organisatie</b>	<b>46</b>
Social Impact Resultaat 4: Secundaire arbeidsvoorwaarden	22	Social Impact Board	47
Social Impact Resultaat 5: Kwalitatieve impact	23	<b>H8 Specialiststerren in de media</b>	<b>48</b>
De ToC van Specialiststerren	26	Youtube	49
<b>H4 Onze diensten</b>	<b>28</b>	Podcasts	50
Software testing	29		
Robotic Process Automation	30		
Business intelligence	31		
ISO 27001 certificering	31		
<b>Interviews</b>			
Miranda, de nieuwe teamcoach	16		
Jelle, testanalist	24		
Martine, HR-adviseur	42		

## Hoofdstuk 1

# Digitale transformatie met impact



Tot in de vezels van de bedrijfsvoering een sociale onderneming: impact first

Specialisterren is een Social Enterprise met een maatschappelijke missie: wij willen zoveel mogelijk mensen met autisme een vaste baan geven.



## Onze visie

Organisaties willen hoogwaardige ondersteuning bij hun digitale én maatschappelijke transformatie. Daarnaast zien wij getalenteerde mensen met autisme langs de zijlijn staan in de arbeidsmarkt. Dit vraagt om een werkgever die maatschappelijke impact principieel combineert met het verlenen van IT-diensten.



## Onze missie

Specialisterren creëert waarde in de digitale transformatie van haar klanten door diensten op het gebied van software testen, BI en RPA. Wij zetten hierbij het talent in van mensen met een vorm van autisme. Op deze manier creëert Specialisterren maatschappelijke waarde en inspireert andere werkgevers.



## Toelichting op visie en missie

Mensen met autisme hebben dikwijls een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Beter gezegd: de arbeidsmarkt heeft een grote afstand tot mensen met een vorm van autisme en te weinig oog voor deze groep werknemers. Want mensen met autisme willen graag werken, maar komen in het reguliere bedrijfsleven onvoldoende tot hun recht. Zij vallen uit, lopen vast of werken onder hun niveau. Daarom heeft Specialisterren als maatschappelijke missie om zoveel mogelijk mensen met een vorm van autisme aan een vaste baan te helpen. Bij Specialisterren kijken we specifiek naar de talenten van deze mensen. Doordat wij onze werknemers in dienst nemen en de juiste randvoorwaarden bieden, kunnen zij excelleren in het leveren van IT diensten.



### Hoofdstuk 2

# De impact van Speciali sterren



Onze impact: de zekerheid van een vaste baan, hooggekwalificeerd & interessant werk en een eigen inkomen.

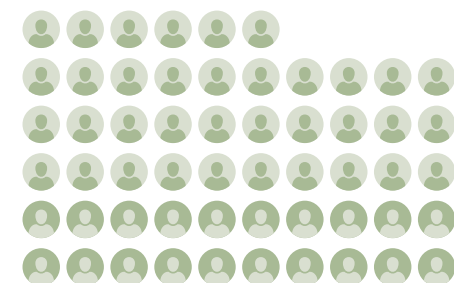
De maatschappelijke impact van Specialisterren is significant en blijvend. Wij geloven in onze aanpak die bestaat uit betrouwbare IT-dienstverlening in combinatie met maatwerk in onze bedrijfsvoering. Deze combinatie levert veel op: werkplezier, hooggekwalificeerd werk en de zekerheid van een vaste baan met doorgroeimogelijkheden.

## Totale impact mensen aan het werk in 2022

Op meetdatum 31 december 2022 werkten 56 gecertificeerde IT-professionals met een vorm van autisme bij Specialisterren. Dit jaar kwamen er twintig nieuwe medewerkers met autisme in dienst.

Acht medewerkers stroomden uit. Zij stroomden allemaal door naar een andere betaalde baan.

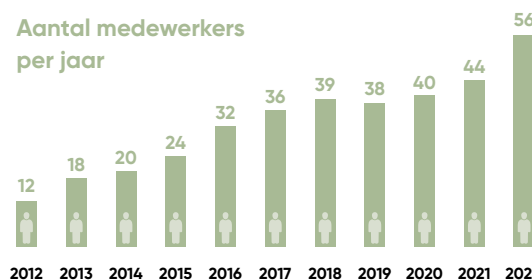
### In dienst



### Doorstroom



### Aantal medewerkers per jaar

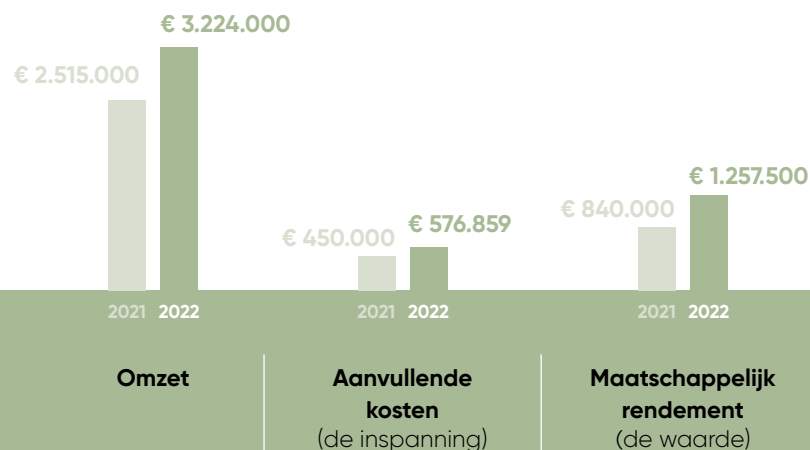


### Stabiele groei door de jaren heen

De aantallen medewerkers van de afgelopen jaren geven de continuïteit en de stabiele groei weer.



## Omzet en maatschappelijk rendement



### Toelichting berekening

Specialisterren berekent de sociaal-maatschappelijke opbrengst van de onderneming in verhouding tot de investering die het bedrijf doet om deze opbrengst te realiseren.

Sinds 2021 sluit Specialisterren aan bij een gestandaardiseerde werkwijze als het gaat om het waarderen van impact. De methode die het beste past bij Specialisterren is de waardering conform de bouwblokkenmethode.

Deze waardering is het resultaat van de aanvullende inspanning die het bedrijf levert om dit maatschappelijk rendement te realiseren. Concreet bestaat onze inspanning uit extra projectmanagement, opleiding en aanvullende coaching voor de medewerkers met autisme.

## Toelichting maatschappelijk rendement

De toegevoegde waarde van Specialisterren voor de hele maatschappij is significant. In 2022 leverde Specialisterren ruim 1.257.500 euro maatschappelijk rendement op.

Het maatschappelijk rendement dat we realiseren is groot. Daar zijn we trots op. Enerzijds laten mensen een uitkering of een niet passende baan achter zich. Anderzijds leert de ervaring dat een vaste baan die past bij je capaciteiten bijdraagt aan stabiliteit in je leven. Er wordt minder vaak een beroep gedaan op publieke voorzieningen. Zodoende is de daadwerkelijke impact nóg groter. De financiële ruimte in de samenleving voor zaken zoals wonen en vrijetijdsbesteding neemt toe. Er komt meer geld beschikbaar voor anderen die het hard nodig hebben. Zo bouwen we samen aan een mooiere wereld.



## Hoofdstuk 3

# Social Impact Resultaten



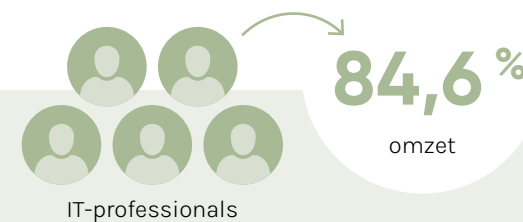
Onze impact: de zekerheid van een vaste baan, hooggekwalificeerd & interessant werk en een eigen inkomen.

Alle medewerkers van Specialisterren zetten zich dagelijks in voor een inclusieve werkomgeving waar ieders kwaliteiten worden gezien. Dit heeft zowel positief effect op individueel niveau, als op maatschappelijk niveau.

## Onze standaard

Onze gouden standaard is dat minimaal tachtig procent van de omzet gerealiseerd wordt door medewerkers met een vorm van autisme. We maken daarmee ons maatschappelijk doel concreet en zichtbaar. Wel zo transparant.

In 2022 hebben we dit doel gehaald. 84,6 procent van de omzet is gerealiseerd door medewerkers met een vorm van autisme. Onze IT-professionals vormen het hart van Specialisterren. Naast deze IT-professionals bestaat Specialisterren uit een salesteam, een HR-team, een managementteam, projectmanagers en coaches.



## Ons bedrijfsmodel

Om de optimale werkomgeving te creëren voor onze medewerkers met autisme zijn de projectmanagers en onze teamcoach onmisbaar. Onze projectmanagers richten zich op de klant, het project, de planning en de inhoudelijke aansturing. De teamcoach richt zich op de opleidingen, begeleiding en het voorkomen van uitval van onze medewerkers.

Onze medewerkers kiezen zelf of ze thuis of op kantoor willen werken. De meeste medewerkers werken vanuit huis. Geen reistijd is immers minder stress. Ze zijn over het algemeen gebaat bij structuur, duidelijkheid en vastigheid. Zodoende hebben we deze zaken ook op afstand geïntegreerd in het bedrijfsmodel van Specialisterren.

Structuur, duidelijkheid en vastigheid zijn geïntegreerd in het bedrijfsmodel van Specialisterren.



**Het door Specialisterren ontwikkelde bedrijfsmodel houdt structureel rekening met talenten en capaciteiten van medewerkers. We richten ons op versterking van persoonlijke kwaliteiten en vermindering van versturende factoren. Hierdoor zijn we in staat om uitstekende diensten te leveren aan onze klanten.**



## Interview

# De nieuwe teamcoach Miranda



Miranda is sinds september 2022 werkzaam bij Specialiasterren als teamcoach. Ze is de schakel tussen het management en de collega's met autisme, het luisterend oor en de helpende hand. Het mooie aan het werk als teamcoach vindt ze dan ook dat je mag schakelen tussen de verschillende niveaus. Graag geeft ze dat extra stukje aandacht waar een leidinggevende misschien net niet altijd de tijd voor heeft.

### Kleine stapjes met grote impact

Tijdens de gesprekken die ze voert met onze testers merkt ze hoeveel Specialiasterren stilstaat bij wat ieder mens nodig heeft. Soms lijken het maar kleine stapjes, maar als je dan terugkijkt zie je dat het gedurende het proces eigenlijk grote stappen zijn geweest.

Miranda vindt de maatschappelijke impact die we bij Specialiasterren maken heel belangrijk: "Door mensen aan het werk te helpen die anders niet (of zonder plezier) aan het werk kunnen, bied je de kans op een passende en waardevolle carrière."

### Kijken naar talent

Aan de andere kant ziet Miranda de grote meerwaarde die onze collega's met autisme hebben. Miranda: "Een van de vele talenten die mij bij onze

"Ik ga voor verbinding en aandacht"

collega's opvalt is dat ze ontzettend goed in staat zijn om heel geconcentreerd te blijven en fouten op te merken. Deze worden er zo feilloos uitgevist. Dit zijn enorm goede kwaliteiten voor een tester."

### Extra aandacht

Helaas kan een negatief zelfbeeld afbreuk doen aan dit talent. Daarom geeft Miranda ze dat vertrouwen en die extra tijd en begeleiding. De kracht van Specialiasterren is dat we niet kijken naar een functie waar een poppetje in moet passen, maar we echt kijken naar de persoon. Waar kun je iets toevoegen en wat past er bij iemands talent? Dit vraagt om een open blik en geeft nieuwe inzichten: "Ik krijg nieuwe inzichten sinds ik hier werk, het opent de ogen voor andere manieren. Werken buiten de gebaande paden geeft soms wonderlijke oplossingen die erg goed resultaat opleveren" aldus Miranda.

## Social Impact Resultaat 1

### Realisatie permanente banen

Medewerkers van Specialisterren zijn zeer competente professionals, die elders hun talent niet tot recht konden laten komen. Zo hebben we medewerkers die één of meerdere hbo- of universitaire studies zijn gestart, maar deze niet hebben afgerond omdat ze vastliepen in bijvoorbeeld stage of scriptie. Anderen hebben wel een afgeronde opleiding, maar hen lukte het niet om in het reguliere bedrijfsleven een plek naar volle tevredenheid te verwerven of te behouden. Daarnaast is er een groep medewerkers die op latere leeftijd de diagnose autisme heeft gekregen, vaak naar aanleiding van vastlopen en/of uitval in hun vorige (IT-)baan. Werken bij Specialisterren maakt het mogelijk om te functioneren in een hoogwaardige IT-baan vanwege de geboden extra structuur en begeleiding.

In 2022 ontvingen we buitengewoon veel (open) sollicitaties. We zijn altijd op zoek naar nieuwe IT-talenten om aan de groeiende vraag naar IT-diensten te voldoen. Wil jij bij ons in dienst komen en je talenten ontwikkelen? Stuur dan een mailtje naar [sollicitatie@specialisterren.nl](mailto:sollicitatie@specialisterren.nl). Wij maken graag kennis met je!

Wij zetten ons elke dag in voor een meer inclusieve maatschappij



## Social Impact Resultaat 2

### Promotie en groei

Specialisterren biedt haar medewerkers voortdurend kansen op groei. Zo is er in 2022 een aantal testers doorgroeid naar de rol van testautomatiseerder, analist of projectmanager. In 2022 zijn ook enkele collega's overgestapt naar de rol van RPA-engineer en BI-engineer.

Een flink deel van onze medewerkers verdient een modaal inkomen of hoger. In 2022 is ons salarishuis onder de loep genomen. Als resultaat hiervan hebben veel medewerkers een mooie stap kunnen maken in hun salaris en/of functie.

Op de volgende pagina een overzicht van de trainingen en opleidingen die hebben plaatsgevonden.

>>



## Trainingen en opleidingen 2022

### Vakopleidingen

Onze professionals worden getraind en zijn gecertificeerd op het gebied van TMAP en testautomatiserings-, RPA- en BI-tools. Daarnaast biedt Specialisterren ook aanvullende trainingen om professionele en persoonlijke groei te ondersteunen.

### Training Agile werken

De testanalisten hebben afgelopen jaar een training gevolgd om een verdiepingsslag op het werk als agile analist te kunnen maken. In de training leerden zij meer over agile werken en verschillende testtechnieken.

### Training OutSystems

Een andere groep testers heeft onder leiding van onze klant Transfer Solutions, meer geleerd over hoe er specifiek getest kan worden op OutSystems, een low-code platform waar veel van onze klanten mee werken. Zij kunnen nu onze klanten die ontwikkelen in OutSystems, kwaliteitsbewaking van hoog niveau bieden.

### Communicatietraining van Schouten & Nelissen

Omdat Specialisterren een neurodivers bedrijf is, kan het vinden van de juiste manier van communiceren een uitdaging zijn. Dit heeft wel als positief effect dat iedereen zo duidelijk mogelijk probeert te communiceren met veel respect voor elkaar. Om hierin te groeien en de kern van het bedrijf te versterken worden onze managers en project-leiders getraind door Schouten & Nelissen.

Deze training helpt om bewuster en beter te communiceren. Hiermee draagt Schouten & Nelissen bij aan zowel de persoonlijke groei van de projectleiders als de groei van het bedrijf.

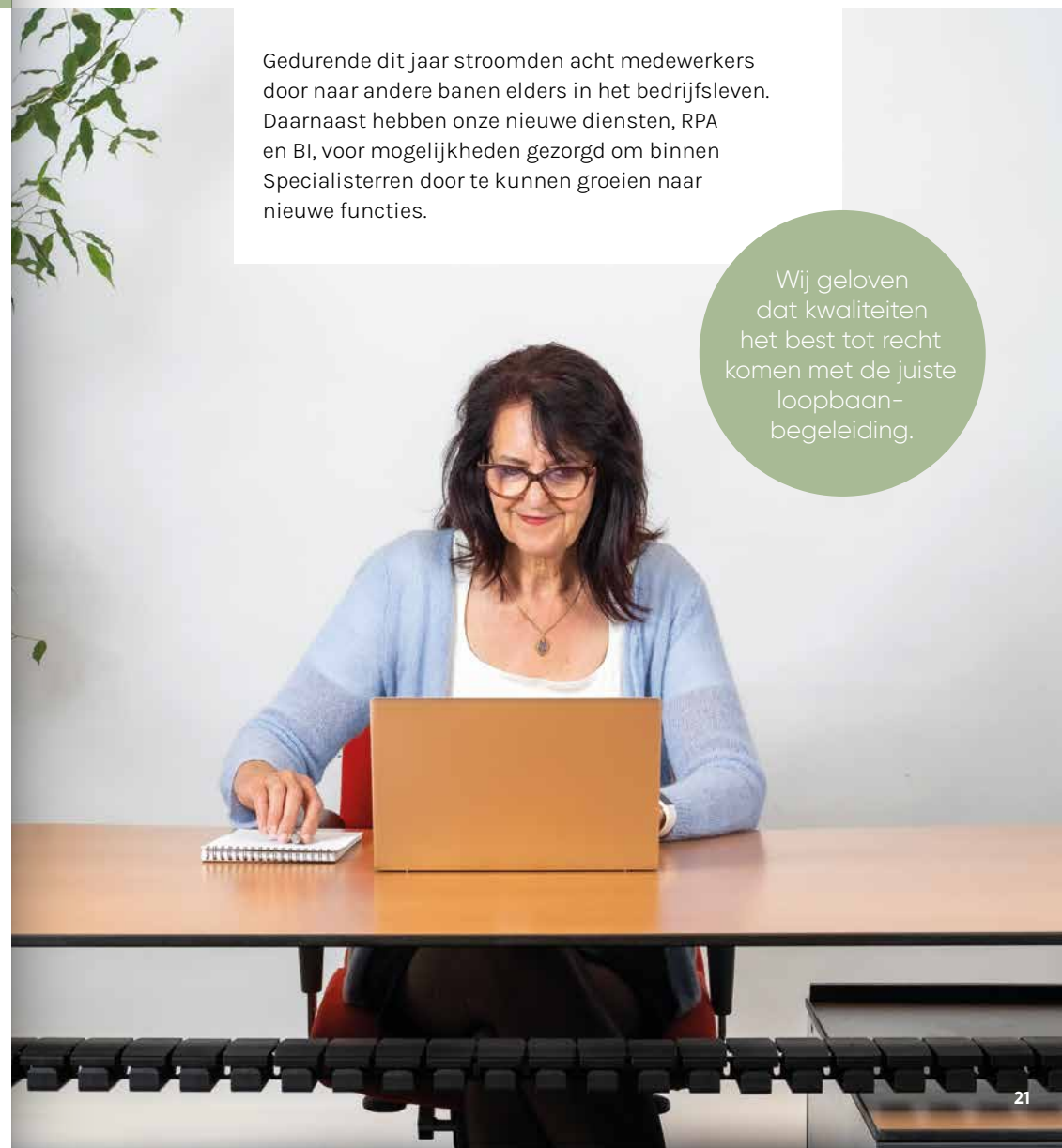
Wij zijn dan ook erg blij met de samenwerking die we hebben met Schouten & Nelissen!



## Social Impact Resultaat 3 Doorstroom

Gedurende dit jaar stroomden acht medewerkers door naar andere banen elders in het bedrijfsleven. Daarnaast hebben onze nieuwe diensten, RPA en BI, voor mogelijkheden gezorgd om binnen Specialisterren door te kunnen groeien naar nieuwe functies.

Wij geloven dat kwaliteiten het best tot recht komen met de juiste loopbaanbegeleiding.



## Social Impact Resultaat 4

### Secundaire arbeidsvoorwaarden

Bij Specialisterren vinden we het belangrijk om goede secundaire arbeidsvoorwaarden te bieden ter bevordering van de motivatie, het werkplezier en de persoonlijke ontwikkeling. Zo bieden wij een bedrijfspensioenregeling en thuiswerk- en reiskostenvergoeding. Tevens hebben we rekening gehouden met de inflatie en de hoge energieprijzen van afgelopen jaar. Zo hebben we in Q4 tijdelijke extra financiële tegemoetkomingen ingelast.

We bieden graag verbinding en gezelligheid voor de medewerkers die hier behoefte aan hebben. In 2022 zijn er verschillende activiteiten georganiseerd. Zo was er een personeelsuitje bij Fort bij Vechten, een kerstpubquiz en vonden er meerdere spelletjesmiddagen plaats op kantoor. Om de vrienden en familie van onze medewerkers te ontmoeten en hen de kans te geven eens bij Specialisterren te kijken, hebben we in oktober een open dag gehad speciaal voor vrienden en familie.

Ook besteden wij veel aandacht aan training en opleiding. Op pagina 20 is te lezen welke trainingen er hebben plaatsgevonden in 2022.



## Social Impact Resultaat 5

### Kwalitatieve impact

Onze impact reikt verder dan het creëren van interessante en hoogwaardige banen in de IT.

Door de projecten die wij doen zien bedrijven en overheden dat mensen met een vorm van autisme een grote positieve bijdrage kunnen leveren. Dit draagt bij aan de positieve beeldvorming rondom autisme en acceptatie in de maatschappij.

Achter de cijfers en percentages zitten evenzoveel persoonlijke verhalen. Een interessante, vaste baan leidt vaak tot een verbetering op allerlei andere levenssterreinen. Deel uitmaken van een team, je eigen inkomen verdienen en een plek in de maatschappij voegen veel waarde toe. Een kwalitatieve verbetering die zich niet eenvoudig vertaalt in een meetbare kwantificatie. Des te meer in de verhalen van medewerkers zelf. Daarom zijn we op onze website de reeks 'verhalen uit een neuro diverse werkomgeving' gestart. Een van de verhalen is dat van Jelle. Dat kun je op de volgende pagina vinden.

Door onze medewerkers zelfvertrouwen en zekerheid te bieden, ontstaat er persoonlijke groei op zowel privé- als op werkgebied.



## Interview

# Testanalist Jelle



Vertel waar je goed in bent en waar je hulp bij nodig hebt. Zo kun je samen met anderen een team vormen en elkaar versterken.

creatieve kant heeft. Om zoveel mogelijk bugs te kunnen vinden tijdens het testen moet je namelijk creatief zijn in het bedenken van wat er allemaal kapot kan gaan.

### Hoe ben je bij Specialistieren terecht gekomen?

Ik werkte hiervoor in de geo informatie. Daar controleerde ik databases en kaarten op foutjes. Als het ware was ik daar ook een tester. Op den duur begon ik alleen maar gegevens en kaarten controleren zat te worden, maar solliciteren naar een andere functie ging niet. Voornamelijk bij overheden liep ik er namelijk tegenaan dat gesprekspartners in sollicitatiegesprekken een hele gesloten houding hebben. Door deze geslotenheid vond ik het heel lastig om een goed gesprek te voeren, waardoor het lastig werd om een gezellig gesprek met ze te voeren. Dit is iets wat vaker voorkomt bij mensen met een vorm van autisme. Omdat ik toch heel graag een andere baan wilde, ben ik blijven zoeken en uiteindelijk bij Specialistieren terecht gekomen.

### Heb je de uitdaging gevonden waar je naar zocht?

Ja, deze functie past goed bij mij. Ik ben constant bezig met metadanken, dus denken over denken. Daardoor zie ik hoe er efficiënt getest kan worden. Daarnaast is dit heel resultaatgericht werk en dat geeft mij veel voldoening. Je zou het niet verwachten, maar wat ook leuk is aan deze baan is dat het een

### Wat maakt Specialistieren voor jou een fijne werkplek?

Bij Specialistieren wordt er niet gedaan alsof ik me aanstel wanneer ik aangeef dat ik gestrest ben of vastloop. Dat wordt dan gerespecteerd. Naar mijn mening zou de wereld er mooier uitzien als we minder focussen op elkaar begrijpen en meer op elkaar vertrouwen. Als een collega bijvoorbeeld zegt 'ik kom er niet uit' moet je je niet focussen op de reden, maar op hoe je iemand kunt helpen. Dat gebeurt bij Specialistieren wel.

### Heb je nog tips voor mensen met een vorm van autisme die een baan zoeken?

Geef aan bij sollicitaties dat je autisme hebt, maar juist daardoor goed "niet autistische" collega's kunt aanvullen. Zij blinken uit in helikopterview, wij hebben een uitzonderlijk oog voor detail. Leg uit wat autisme voor jou betekent als individu. Vertel waar je goed in bent en waar je hulp bij nodig hebt. Zo kun je samen met anderen een team vormen en elkaar versterken.



## Onze impact in één overzicht

De Theory of Change (ToC) laat zien welke effecten als gevolg van de activiteiten van Specialisterren optreden. Zie hieronder onder impact in een overzicht.



### De Theory of Change van Specialisterren



Maatschappelijk probleem en doelgroep	Activiteiten	Output	Resultaten	Persoonlijke impact	Maatschappelijke impact
<p>Mensen met een vorm van autisme met een normale of hogere begaafdheid en aanleg voor IT die geen toegang tot werk hebben.</p>	<p>Specialisterren biedt mensen met een vorm van autisme een vaste baan in de IT-sector. Om dit te realiseren bieden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding/training</li> <li>• Stage of leer-/werkplek</li> <li>• Werk en privégerelateerde begeleiding</li> <li>• Opdrachten onder begeleiding van een projectmanager</li> <li>• Een (vaste) baan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers hebben een (vaste) baan</li> <li>• Medewerkers verdienen een salaris (tot bovenmodaal)</li> <li>• Medewerkers hebben goede secundaire arbeidsvoorwaarden</li> </ul>	<p><b>Korte termijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag naar uitkering neemt af</li> <li>• Zorgvraag neemt af</li> <li>• Hoger besteedbaar inkomen</li> </ul> <p><b>Middellange termijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdoen van kennis/kunde &amp; ervaring</li> <li>• Meer kansen op de arbeidsmarkt</li> <li>• Zelfstandiger wonen</li> </ul> <p><b>Lange termijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volledige deelname aan de maatschappij</li> <li>• Aangaan van duurzame relaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelfvertrouwen neemt toe</li> <li>• Kwaliteit van leven neemt toe</li> <li>• Persoonlijke groei</li> <li>• Actiever sociaal leven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermindering zorgdruk</li> <li>• Vermindering uitkeringsdruk</li> </ul>



## Hoofdstuk 4

# Onze diensten



Wij zien de kwaliteiten van onze mensen en zorgen dat zij deze in kunnen zetten voor hoogwaardige opdrachten.

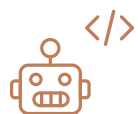
Alle medewerkers van Specialisterren zetten zich dagelijks in voor een inclusieve werkomgeving waar ieders kwaliteiten worden gezien. Dit heeft zowel positief effect op individueel niveau, als op maatschappelijk niveau.



## Software Testing

Specialisterren is een gerenommeerde aanbieder op het gebied van kwaliteitsbewaking. Doordat we expertise hebben opgebouwd in verschillende software testdiensten, kunnen we niet alleen heel nauwkeurig software (geautomatiseerd) testen, maar ook meedenken over de testaanpak.





## Robotic Process Automation

Robotic Process Automation (RPA) is een methode die wordt gebruikt voor het automatiseren van bedrijfsprocessen met behulp van zogenaamde softwarerobots. Deze 'soft-bots' worden vervolgens als digitale medewerkers ingezet, om werkzaamheden die repetitief zijn over te nemen. Hierdoor hebben mensen meer tijd om zich op kwalitatief en waarde toevoegend werk te richten. In 2022 hebben wij voor een aantal gerenommeerde bedrijven en organisaties RPA-developers in kunnen zetten. Zo is onze samenwerking met Dienst Justitiële Inrichtingen verder ontwikkeld en hebben we een opstart gemaakt in de samenwerking met FrieslandCampina.

## ISO 27001 certificering

Specialisterren is ISO 27001 gecertificeerd! Met dit certificaat tonen wij aan dat we een betrouwbare partner zijn waar zorgvuldig met informatie wordt omgegaan.



## Business Intelligence (BI)

De nieuwste dienst in ons dienstenaanbod is Business Intelligence. Afgelopen jaar hebben wij in samenwerking met SAS te Huizen, mooie Business Intelligence opdrachten mogen doen.

Onze eerste opdracht was voor Gelre Ziekenhuizen. Daar werd een nieuw elektronisch patiëntendossier systeem geïmplementeerd. Daardoor moesten nieuwe datamarts (een verzameling van gegevens) worden geanalyseerd en getest. Dit heeft een van onze Data-analisten tot grote tevredenheid van de klant weten uit te voeren.

Wij zijn blij met het partnerschap met SAS en hopen met het toevoegen van Business Intelligence aan ons dienstenaanbod nog meer maatschappelijke impact te kunnen maken!

## Hoofdstuk 5

# Onze impact vergroten met onze klanten



Wij zien de kwaliteiten van onze mensen en zorgen dat zij deze in kunnen zetten voor hoogwaardige opdrachten.

Specialisterren deelt jaarlijks Specialisterren Social Return Certificaten uit aan haar klanten. Met dit certificaat willen wij de klanten die de grootste impact maken, bedanken voor de kansen die zij bieden door hun keuze voor Specialisterren.



## Social Return Certificaten

Onze klanten realiseren social return door als opdrachtgever in te kopen bij Specialisterren. Door onze diensten af te nemen, vergroten bedrijven hun impact en dragen zij bij aan de oplossing van maatschappelijke uitdagingen. De formule is eenvoudig: dankzij het inkoopbeleid (MVI) van onze klanten ontstaan er banen en dat maken we graag zichtbaar door de uitgifte van certificaten.

Aan de volgende bedrijven is/wordt een Specialisterren Social Return Certificaat 2022 uitgereikt:

Arbo Unie	Dienst Justitiële Inrichtingen
Geldmaat	Transfer Solutions
ilionx	InTraffic
VECOZO	Schiphol
VI Company	Asito
De Nederlandsche Bank	Politie
Apronto	Betty Blocks
De Nieuwe Zaak	De Goudse Verzekeringen
Plus	MTC



## Samenwerking Specialisterren en ilionx

ilionx is een grote aanbieder van verschillende IT-oplossingen voor complexe vraagstukken. Het is hun missie om eenvoud in complexiteit te brengen en gelooft daarbij in de kracht van samenwerken. ilionx heeft verschillende klanten waar zowel een behoefte is aan kwaliteitsbewaking als aan social return. Om deze behoefte in te vullen, zijn zij de samenwerking met Specialisterren aangegaan.

### Denken in oplossingen

Bij Specialisterren bieden we bij opdrachten en aanbestedingen liever een team aan dan individuen. Omdat deze werkwijze niet altijd de meest gebruikelijke is, vraagt dit om een andere manier van denken. Dit kunnen de mensen van ilionx: zij denken in oplossingen. Dit leidt tot mooie resultaten. Zo werken ilionx en Specialisterren bijvoorbeeld met succes samen voor De Nederlandsche Bank en de Provincie Overijssel.

### Samenwerken maakt het verschil

Specialisterren is erg blij met het partnerschap met ilionx. Sjoerd van der Maaden, directeur Specialisterren, zegt hierover: "Voor ons is het van belang dat bedrijven en overheden zien dat mensen met een vorm van autisme een grote positieve bijdrage kunnen leveren aan ontwikkelteams. Doordat ilionx Specialisterren betreft als partner voor kwaliteitsbewaking, krijgen wij de kans om met grote bedrijven en instanties samen te werken. Dit draagt bij aan positieve beeldvorming rondom autisme en zorgt ervoor dat Specialisterren meer mensen met een vorm van autisme een baan kan bieden."

Onze  
klanten laten  
aantoonbaar  
sociaal gezicht  
zien.



## Samen bouwen aan een nieuwe economie

Sociale ondernemingen bouwen aan een nieuwe economie. Specialisterren is hier een voorloper in en laat zien dat je als bedrijf zowel sociale impact voorop kunt stellen als economisch zelfstandig kunt zijn.

Sociaal ondernemen betekent maatschappelijke problemen omzetten in kansen en voorsprong. Specialisterren doet dat door als bedrijf economisch zelfstandig te zijn, en dus onderworpen aan de tucht van de markt. Dat gaat samen met zorg voor elkaar. Klanten van Specialisterren maken een bewuste keuze. Zij willen een goede dienst én iets terug doen voor de maatschappij: dat doen zij door social return te realiseren. Specialisterren is ook partner in social return bij aanbestedingen. Samen creëren we banen voor mensen waar de reguliere arbeidsmarkt een afstand tot heeft.



## Impact Level Agreement

In 2022 heeft Specialisterren het Impact Level Agreement (ILA) gelanceerd. Dit is een nieuw soort overeenkomst waarin zowel strategische IT-ambities als Social Return/MVO ambities worden vastgelegd.

Met dit Impact Level Agreement wordt (IT-)strategie direct aan impact gekoppeld middels de SDG's. De SDG's (Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelen) zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. Tijdens het opstellen van een ILA wordt er gekeken welke Sustainable Development Goals onze klanten hebben, waar Specialisterren op aan kan sluiten.

Hierdoor ontstaat er echt een partnerschap op basis van gezamenlijke impactdoelstellingen. De ILA maakt de verbinding tussen maatschappelijk verantwoord ondernemen en IT, tastbaar en concreet.



## De ILA lancering samen met Arbo Unie

Arbo Unie heeft als eerste bedrijf het Impact Level Agreement afgesloten om hun maatschappelijke en IT-doelstellingen te combineren. Met het Impact Level Agreement hebben Arbo Unie en Specialisterren vastgelegd om gedurende de periode 2022 tot en met 2025 per jaar gemiddeld 8 mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een baan aan te bieden. De partijen zullen in deze periode intensief samenwerken om de plaatsing, inzet en begeleiding optimaal te laten verlopen.

Lisette van Breugel, COO en lid Raad van Bestuur Arbo Unie zegt hierover: "Deze samenwerking past heel goed bij Arbo Unie, juist omdat wij van aantoonbare betekenis willen zijn op het domein arbeid en gezondheid. We zijn overtuigd dat mensen inzetbaar en bevlogen blijven wanneer ze met passie hun werk kunnen doen."

Ton Goedhart is senior service manager bij Arbo Unie, en al sinds 2020 voorstander van de samenwerking met Specialisterren: "Geweldig hoe we onze maatschappelijke betrokkenheid en IT-dienstverlening aan elkaar kunnen koppelen. Ik ben trots dat we hiermee op een innovatieve manier de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen vergroten."



# Hoofdstuk 6 Stakeholders



Wij zijn een wendbare organisatie waar dagelijks de focus wordt gelegd op het leveren van kwalitatieve IT-diensten door mensen met een vorm van autisme.

Specialisterren wil ondernemers en overheden inspireren door te laten zien dat je economisch rendabel en sociaal kunt zijn als bedrijf. Onze primaire stakeholders zijn de directie, aandeelhouders, medewerkers en klanten. Dit zorgt voor een wendbare organisatie waar dagelijks de focus wordt gelegd op het leveren van kwalitatieve IT-diensten door mensen met een vorm van autisme.

## Social Enterprise

Samenwerken en kennisdelen staat bij Specialisterren voorop. We voeren voortdurend het gesprek met andere ondernemers en overheden. Onze boodschap is helder en uitdagend: denk in perspectieven en niet in beperkingen. Specialisterren participeert actief in Social Enterprise NL, Buy Social en is lid van de Code Sociale Ondernemingen. Dit is een initiatief van Social Enterprise NL om de zichtbaarheid van sociale ondernemingen te vergroten.

In 2022 is Specialisterren genomineerd om Social Enterprise van het jaar te worden. Deze prijs werd in het leven geroepen voor het 'Social Enterprise 10 jaar festival'. Specialisterren is genomineerd wegens de aantoonbaar groeiende impact in 2022.



Wij staan volledig achter de principes van de Code Sociale Ondernemingen.

Sterker nog, we bouwen graag mee aan een nieuwe economie. Waar en wanneer het kan, willen we vraagbaak en voorbeeld zijn voor andere sociale ondernemingen.

## Medewerkers

### Specialisterren kijkt naar talenten en niet naar status of regelgeving.

De inkomsten van Specialisterren komen volledig uit het leveren van diensten. Het bedrijf is daarmee onafhankelijk van subsidies en andere regelingen. Daarom biedt Specialisterren ook mensen met autisme die niet onder een formele regeling passen een baan. Deze mensen vallen vaak tussen wal en schip als ze geen passende werkomgeving kunnen vinden. Ze worden dan namelijk niet verder geholpen aan de hand van regelingen. Deze mensen zien wij en kunnen wij verder helpen, omdat we onafhankelijk zijn.

### Communicatie op afstand

Sinds het merendeel van de medewerkers thuis is gaan werken worden zij up-to-date gehouden middels een maandelijks interne webinar. In deze interactieve sessie is er veel gelegenheid voor Q & A.



Ook heeft Specialisterren een ondernemingsraad (OR). Deze OR komt op voor de belangen van de medewerkers en adviseert het management over grote beslissingen binnen de organisatie. Om de medewerkers te monitoren doet de OR halfjaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Het management en de ondernemingsraad komen maandelijks bij elkaar.

Om ieders voortgang te bewaken hanteren we een vaste gesprekscyclus. Naast het jaarlijkse loopbaangesprek wordt er ook met iedereen afzonderlijk een halfjaargesprek gehouden.

## HR

In 2022 is Annemiek Pie na een rijke carrière als HR-adviseur met pensioen gegaan. Martine Kraaij is haar opvolger en zal onze HR-strategie, waarin de mens centraal staat, voortzetten en uitbouwen.

Op de volgende pagina een interview met Martine >>

## Interview

# HR-adviseur Martine



Martine werkt sinds november 2022 als HR-adviseur bij Specialisterren. Ze heeft al een flinke carrière op HR-gebied achter de rug, maar wilde zich graag verbinden aan een plek waar ze ook een maatschappelijke bijdrage kon leveren. Die heeft ze bij Specialisterren gevonden.

In haar privéleven heeft Martine ook te maken met autisme. Mede daardoor sprak het gedachtegoed van Specialisterren haar zo aan: kijken naar welke kwaliteiten iemand heeft. Dit is een HR-visie die ze echt uit wil dragen.

### Ruimte voor openheid

Martine neemt openheid als uitgangspunt: "Ik denk dat veel mensen met autisme er tegenaan lopen dat er wordt gekeken naar wat je niet hebt. Er is vaak weinig bekendheid met autisme en vaak ook weinig ruimte voor kwetsbaarheid en openheid. De structuur en processen van Specialisterren, zoals onze sollicitatieprocedure, zijn juist toegespitst op deze openheid. Ook gaandeweg blijft die openheid belangrijk. Het is bijvoorbeeld

niet gek om te starten in een bepaalde functie om er dan na een tijdje achter te komen dat een andere functie veel beter past."

### Maatwerk als norm

Verder zegt ze over het bieden van een fijne werkplek: 'Als een nieuwe medewerker start, hoort er ook goede opvolging en begeleiding te zijn. Er is een sociaal vangnet nodig binnen je organisatie om de medewerker goed bij te kunnen laten dragen. Daar moet je de tijd voor nemen en een organisatie voor inrichten. Wij doen dit door maatwerk te leveren in de aansturing en ondersteuning van onze mensen.

Wij doen dit niet om vinkjes te kunnen zetten zodat we voldoen aan social return. Voor ons is het geen modekreet. Dit is al 15 jaar onze norm.'

Wij zien de positieve impact van mensen met autisme op de werkvloer en kunnen dit vertalen naar een succesvol bedrijf met grote klanten.



## Klanten

Onze klanten zijn leidende dienstverleners en overheidsinstanties op het gebied van veiligheid, finance, retail en E-health. Op onze website zijn diverse klanten uitgelicht. Jaarlijks gaan we met hen in gesprek over de inhoudelijke dienstverlening en de social impact. Voor grote klanten is dat het moment waarop de Specialisterren Social Return Certificaten worden uitgereikt.

We vinden het geen probleem af te wijken van de norm, wij staan voor een nieuwe norm.

## Aandeelhouders

Unicus Holding heeft in oktober 2022 een meerderheid van de aandelen van Specialisterren verkregen. Dit stelt Unicus in staat om de omzet van Specialisterren gebundeld met de omzet van de dochterbedrijven van Unicus in Noorwegen, Zweden en Finland, te consolideren. Deze bundeling van krachten leidt tot het ontstaan van een van de grootste Social Enterprises op het gebied van IT en autisme in Europa. Hierdoor kunnen best practices en kennis eenvoudig worden gedeeld en wordt de maatschappelijke impact vergroot.

Unicus zal zich richten op de uitbreiding van het concern in onder andere Polen. Specialisterren focust zich op het doel om binnen Nederland uiteindelijk 1000 mensen met autisme een baan te kunnen geven. De autonomie om deze groei vorm te geven blijft in handen van de directie van Specialisterren. De oorspronkelijke uitgangspunten met betrekking tot werken en autisme en de bijpassende organisatievorm blijven onverkort gehandhaafd.

## Kennisdeling middels wetenschappelijk onderzoek

Om onze maatschappelijke impact zo groot mogelijk te maken delen wij onze expertise (op het gebied van sociaal ondernemerschap) regelmatig. Ook zetten wij ons actief in voor objectieve, onafhankelijke en goed onderbouwde vaststelling van maatschappelijke impact. Zo hebben we in 2022 meegedaan aan onderzoeken van de Hanzehogeschool, Hogeschool Windesheim en de Hogeschool van Utrecht. Deze onderzoeken lopen nog door in 2023.

## Sponsor Autminds

Afgelopen jaar was Specialisterren een van de hoofdsponsors van Autminds. Autminds is een congres voor en door mensen met autisme. In 2022 was het thema van het congres 'grenzen'. Om zoveel mogelijk mensen met een vorm van autisme te kunnen bereiken, verbinden wij ons graag aan dergelijke initiatieven.



**Meer weten over onze stakeholders?  
Zie onze stakeholderanalyse via de QR code.**



## Hoofdstuk 7

# Governance & organisatie



Bij Specialisterren vloeit honderd procent van de winst terug in bedrijf en medewerkers.

Specialisterren werd bij de start ruim 14 jaar geleden ondersteund en getoetst op de maatschappelijke impact door onder andere Start Foundation, Stichting Doen en het Anton Jurgens Fonds. Toetsing van de impact is inmiddels overgenomen door de Social Impact Board (SIB) van Specialisterren.

## Social Impact Board

De doelstelling van de Social Impact Board is het sociale governance en kompas te zijn voor Specialisterren. Het bestuur van de Social Impact Board heeft de volgende verantwoordelijkheden:

- Waarborgt de missie en strategie in het belang van de continuïteit en groei van de onderneming.
- Ziet toe op de sociale doelstellingen en prestaties van de onderneming, inclusief die welke in de statuten van de onderneming zijn gedefinieerd.
- Fungeert als externe ambassadeur jegens stakeholders en klanten en bevestigt de senioriteit en expertise van Specialisterren, waar toepasselijk.
- Elk bestuurslid van de Social Impact Board is aanspreekbaar op hun individuele competenties en expertise voor raad en advies aan de directie van Specialisterren. De SIB is dus een sparringpartner die strategische begeleiding en 'uitdagingsmanagement' biedt.



Wil je meer weten over onze Social Impact Board? Scan dan deze QR code!

Hoofdstuk 8

# Specialisterren in de media



Wij willen bijdragen aan positieve  
beeldvorming rondom autisme.

Specialisterren is ook in 2022 in de media verschenen! Zie in dit hoofdstuk waar en hoe je terug kunt kijken of luisteren.



### DUIC in Zaken

Voor de online YouTube-serie van De Utrechtse Internet Courant, DUIC in Zaken, is Sjoerd van der Maaden uitgenodigd om meer te vertellen over Specialisterren. In dit interview licht hij toe waarom wij er specifiek voor kiezen om met mensen met een vorm van autisme te werken.



Scan de QR-code om het  
hele interview te zien

## Podcasts

### **De Asociale podcast**

In 2022 hebben Vincent Aalbers en Anne Nuninga samen met Thomas Gesink van Bureau Raakt een podcast gemaakt: De Asociale podcast. In deze podcast bespreken zij de eigenaardigheden rondom (a)sociaal ondernemen en fantaseren ze over een inclusieve maatschappij. In de eerste aflevering is ook onze collega Mike te horen. Hij vertelt over wat hem wel en niet helpt om lekker te kunnen werken als testanalist met een vorm van autisme.

Scan de QR-code om de podcast te luisteren



### **De HDI Global The Netherlands podcast**

Ook zijn wij afgelopen jaar te gast geweest in de podcast van HDI. In deze podcast vertellen Sjoerd van der Maaden en Joost Boode wat de toegevoegde waarde van Specialiststerren bij HDI was.

Scan de QR-code om de podcast te luisteren!



## Colofon

### **Redactie**

Anne Nuninga  
Annick Colletta  
Sjoerd van der Maaden

### **Fotografie**

Aangeleverd  
Liesbeth Dinnissen Fotografie  
Maarten van der Meulen Fotografie  
Bonne Leeuwenkuijl Fotografie

### **Vormgeving**

Miek Geeft Vorm

### **ISBN**

2022 - Zegt het voort. We vinden het belangrijk om informatie te delen. Schriftelijke informatie uit deze uitgave mag worden geknipt, gekopieerd, geplakt, gedeeld en gebruikt worden. Bronvermelding is daarbij verplicht en we gaan er vanuit dat je met ons je avonturen deelt.

**Specialisterren B.V.**

Kobaltweg 11  
3542 CE Utrecht  
The Netherlands

T +31 (0)30 261 51 11  
E [info@specialisterren.nl](mailto:info@specialisterren.nl)  
E [sales@specialisterren.nl](mailto:sales@specialisterren.nl)  
I [www.specialisterren.nl](http://www.specialisterren.nl)



**speciali  
sterren**

digitale transformatie  
met impact